

Winter 16

wml
Limburgs drinkwater

Heerlijke warme
waterdranken

Win één of zelfs
twee jaar gratis
water

heerlijk water

Klantenservice:
ze zijn er voor ú!

Pure schoonheid
van smeltende
beelden

Besparen op
warm water

onderandere



4/ Heerlijke warme winterdrankjes

Vier recepten voor smakelijke winterse drankjes die dampend op tafel komen



winter16

10/ Zo kun je warm water besparen

Bijna 20% van je gasverbruik gaat op aan warm water voor de badkamer en keuken



12/ Grensverleggend: WML-drinkwaterkelder op Belgisch grondgebied

nieuw wml info service



Gelukkig komt een storing in de watervoorziening maar heel weinig voor. Maar als het gebeurt, is het goed om te weten waar u precies aan toe bent. Daarom introduceert WML: de WML info-service. Op de werk-

zaamhedenpagina van wml.nl kunt u aangeven dat u via email op de hoogte gehouden wilt worden over de voortgang van een bepaalde storing of werkzaamheid.

U kunt daar nu ook zelf een storing doorgeven. Tot nog toe kon dat alleen telefonisch. Heeft u te maken met een storing in de watervoorziening, zoals een plotseling verminderde druk, minder water of helemaal geen water meer uit de kraan, kijk dan op www.wml.nl/werkzaamheden en voer uw postcode in. De storingen en werkzaamheden in de buurt worden zichtbaar op de kaart. Voor meer informatie en voor het inschrijven op de status-update kunt u klikken op de specifieke storing of werkzaamheid. Staat een storing niet op de kaart, meld deze dan via de link op de webpagina.

De mensen van klantenservice; ze zijn er voor ú



Hoewel WML er alles aan doet om het voor haar afnemers gemakkelijk te maken zelf zaken online te melden en te regelen, zoeken veel mensen ook nog steeds persoonlijk contact. Via de telefoon, per brief of via de email melden deze klanten zich bij de klantenservice van WML. De 40 medewerkers van deze afdeling zorgen ervoor dat iedere vraag en melding vriendelijk en deskundig beantwoord wordt.

Klant voorop

Een trotse medewerkster vertelt: "We kunnen niet iedereen 100% tevreden maken, maar we doen ons best. Kijk, als men alle aanmaningen genegeerd heeft en er staat iemand voor de deur om af te sluiten, dan maak ik daar niet altijd een tevreden klant van. Maar alle contact over metervervanging, storingen, meterstanden en facturen werken we snel en vriendelijk af. De klant staat daarbij altijd voorop.

Pieken in drukte

De eigen klantenservice van WML is dagelijks van 8.00 tot 17.00 uur bereikbaar. Buiten die tijden neemt een call center de honneurs waar. "We houden zelf voortdurend de pieken in de drukte in de gaten en zetten op deze momenten ook extra mensen in. Daarnaast zorgen we ervoor dat informatie over bijvoorbeeld storingen zo snel mogelijk op de website zichtbaar is zodat mensen niet meer hoeven te bellen.

Als mensen ons een storing melden, dan kunnen wij als klantenservice zélf zo snel mogelijk een monteur op pad sturen. Het melden van een storing kan snel en gemakkelijk via onze website wml.nl"

Min vijf

We luisteren even mee op de afdeling waar de telefoon voortdurend blijft rinkelen. Bellers zijn via een keuzemenu al voorgesorteerd. Veel van de gesprekken worden gevoerd in het Limburgs. Tussen twee gesprekken door vertelt een medewerkster snel: "Het gaat hier de hele dag door. Rond de eerste en de vijftiende van de maand zien we altijd wat meer verhuizingen en wanneer de temperatuur onder de min vijf komt, dan loopt het aantal bellers sterk op." Wij wensen de medewerkers van de klantenservice dan maar een zachte winter, maar weten ondertussen dat het hier ook in andere omstandigheden goed geregeld is.

Klantenservice bereiken

Is er een calamiteit of storing?
Bel direct: 043 309 09 09
Dat kan 24 uur per dag

Is uw vraag, klacht of melding minder acuut, gebruik dan bij voorkeur de website voor uw melding. Het is daarbij handig als u uw klantnummer heeft. Veel gestelde vragen worden hier al beantwoord.

Heerlijke warme winterdrankjes

Laat het buiten maar vriezen, sneeuwen en hagelen, binnen is het behaaglijk. Wij geven hier recepten voor smakelijke winterse drankjes die dampend op tafel komen. Natuurlijk is water een zomerse dorstlesser, maar (warm) water blijkt ook in de winter het hoofdingrediënt te zijn voor veel fantastische drankjes. Natuurlijk is er koffie en thee; maar er is meer.



Grapefruit-thee

Kun jij deze winter wel een extra vitamineboost gebruiken? Maak dan een lekkere grapefruitthee; die is net zo eenvoudig als smakelijk.

Ingrediënten

- 2 grote grapefruits
- 1,5 dl water
- 2 el honing
- kaneelstokje

Pers de twee grapefruits uit in een steelpannetje. Voeg nu het kaneelstokje toe en het water. Breng het geheel aan de kook. Voeg de honing toe en roer goed door. Verdeel de thee over twee gezellige mokken.

Glühthee

Nog een drankje waar je graag voor thuis komt na een ijzige wandeling. Je kunt hier eventueel een klein scheutje rode port bij doen, maar zonder smaakt deze thee ook heel erg lekker en hartverwarmend.

Ingrediënten

- 10 takjes verse munt
- 1 liter kokend water
- 1 kaneelstokje
- 1 geboende sinaasappel
- 1 kruidnagel

Laat eerst de munt en kaneel in het hete water trekken. Zeker drie minuten. Voeg nu de kruidnagel toe, de schil van een halve sinaasappel en een eetlepel sap van die sinaasappel. Roer één minuut door en filter alle stukjes uit de thee. Hij is warm, winters en vooral heel erg lekker.

Griep-siroop

Met de winter staat vaak de griep ook weer aan de deur. We vonden een recept voor een siroop die je helpt het ergste proesten, niezen en snotteren te voorkomen en anders te verlichten. Baat het niet, dan schaadt het niet. Het smaakt in ieder geval heerlijk.

Ingrediënten

- 3 (lieft biologische) citroenen (goed schoongeboend)
- honing
- 4 cm verse gember
- snuf kaneelpoeder

Verder heb je een goed afsluitbaar potje nodig. Snijd de schoongeboende citroen in plakjes en die vervolgens in partjes. Schil de gember en snijd die klein. Doe nu de ingrediënten in een potje met een snuf kaneel en vul dit aan met honing tot de partjes onder staan. Laat minimaal een week afgesloten in de koelkast staan. Nu ontstaat een karamelachtige siroop die twee maanden goed blijft. Doe een paar theelepels van deze siroop in een mok of glas en doe daar kokend water bij. Drink het zo warm mogelijk.



Hot-port

Port is van zichzelf al een heerlijk winters drankje. Hot-port is daar een leuke variant op voor écht koude dagen. Je hebt het drankje in vijf minuten op tafel staan.

Ingrediënten

- 2 dl rode port
- 2 dl heet water
- 2 eetlepels honing
- 1 citroen
- 4 kruidnagels

Verwarm de port en het water samen nog even en los de honing hier in op. Snijd twee dikke plakken van de citroen en halveer deze. Steek in de vier partjes een kruidnagel en doe deze partjes in vier glazen. Verdeel nu de warme port over de glazen. Heel erg lekker, maar let op: alleen voor 18+.



De pure schoonheid van smeltende beelden

Hij heeft ongetwijfeld de meest coole baan van heel Limburg: iccarver Peter Meurders. In de schaduw van de monumentale watertoren in Schimmert runt hij een bedrijf waar uit enorme blokken diep bevroren WML-water de meest prachtige sculpturen worden gemaakt: ijsberen, bierflessen, logo's, een complete bar, zwanen voor op een buffet, een enorme landbouwtractor...

Deze professionele carver draait er zijn hand niet voor om. Maar liefst 25 jaar vakmanschap vertaalt zich in de fraaiste ijsbeelden die hun weg vinden naar klanten in het hele land om daar vervolgens in een paar uur tijd weg te smelten. Is dat niet jammer? Peter Meurders: "Nee, dat hoort erbij. Het zijn ook geen kunstwerken met een eeuwigheidswaarde. Ik beschouw het als ambachtswerk. Zelf ben ik opgeleid als bakker en heb ik gewerkt als kok. Dan maak je ook van alles wat na een paar uur weg is. Ik ben het gewend."

Holland America Line

Meurders vertelt hoe hij als chef op de Holland America Line voor het aller-eerst een ijssculptuur op een buffet zag staan. "Dat sprankelt, dat smelt, dat

is spannend. Ik dacht direct: dat wil ik ook kunnen! Maar het heeft uiteindelijk nog meer dan tien jaar geduurd voordat ik in Duitsland aan mijn opleiding tot ijsbeeldhouwer begon. Ik wist toen helemaal zeker dat daar mijn roeping lag. Ik mocht bij mijn leermeester in dienst treden, maar die had binnen de kortste keren geen geld meer om mijn salaris te betalen. Ik heb daar nog anderhalf jaar uit passie voor het vak voor niks gewerkt, maar in 1993 was ik berooid terug in Nederland. Daar maakte ik in de vrieskist van mijn moeder blokken ijs van 30 bij 30 centimeter waar ik dan bijvoorbeeld een toekan uitsneed. Die bracht ik dan gratis naar Van der Valk met de mededeling dat wanneer ze er nog eens één wilden, ze maar moesten bellen."



Limburgs kraanwater

Meurders' bedrijf groeide met vele kleine stapjes, maar uiteindelijk stond daar na een aantal jaren het eigen bedrijfspan in Schimmert. Icecarving.nl is nu marktleider in Nederland en België en bedient grote klanten als Holland Casino, Canon en Heineken. De ijsman neemt ons mee naar het atelier

waar bij de enorme koelcellen de beitels en (ketting)zagen klaar liggen voor een volgende klus. "We beginnen altijd met enorme klompen ijs. Doorzichtig ijs, wit ijs en zelfs ijs met bubbels er in. Hoe ik hier ijs maak is bedrijfsgeheim, maar de basis is altijd Limburgs kraanwater. Die blokken zagen we, beitelen en schaven we en strijken we soms zelfs met een

strijkijzer om zaken glad te maken. Soms smelten we ook blokken aan elkaar. Het is zwaar werk, maar het is ook mooi werk. Aan wedstrijden op dit gebied doe ik niet mee. Voor mij is elke dag al een wedstrijd; om het mooiste voor mijn klanten te maken." Wat dan vervolgens na een paar uur wegsmelt tot een flinke plas Limburgs kraanwater...

Kijk op www.icecarving.nl

en zie dat het team in Schimmert ook werkt met hout, mergel en zand en zelfs te boeken is voor demonstraties.



bestel nu
via [wml.nl/
waterflessen](http://wml.nl/waterflessen)

8 /



Kies de fles die bij u past

Zo wordt water drinken nog persoonlijker

Kraanwater is een gezonde dorstlesser en een duurzaam alternatief voor flessenwater. Alleen is de kraan niet altijd en overal aanwezig. 'Wat heb je dan nodig? Een waterfles!' Die zijn er in alle kleuren en maten. Hippe designs, sportieve uitvoeringen of juist een chic exemplaar voor op een feestelijk gedekte tafel. Onze bonte selectie flessen geeft uw watermoment(en) een persoonlijk tintje.

Als waterexpert hebben we voor u, uit de collectie van een tweetal aanbieders (KRNWTR en waterfleswinkel.nl), een selectie waterflessen en -karaffen samengesteld. Op onze website, wml.nl/waterflessen, kunt u onze keuze bekijken. U vindt hier één voor één stijlvolle producten om het drinken van kraanwater nog makkelijker, feestelijker, persoonlijker, speelser of cooler te maken.

Om het water drinken nog leuker te maken, ontvangt u bij elke bestelling 10% korting. Gebruik de actiescode WML10 als u bij onze partners uw bestelling plaatst. Uw korting wordt direct verrekend. Deze actie loopt tot en met 31 december 2016 en is niet geldig in combinatie met andere lopende acties.

Welke fles past bij u?
Kijk op www.wml.nl/waterflessen

Ook leuk om cadeau te geven
tijdens de feestdagen!



9

wml

Lekker warm naar bed met een waterkruik

Warm-water-kruiken waren erg populair in de tijd dat nog niet elke slaapkamer verwarming had. Maar nog steeds kan het heerlijk zijn om op een koude winterse avond met zo'n 'heetwaterzak' onder de wol te kruipen. Zeker als je je een keer niet zo lekker voelt. Er zijn steeds leukere kruiken te koop die tot diep in de nacht hun warmte afgeven, waardoor het onder de dekens lang behaaglijk blijft.

Bedstee

Bedkruiken zijn al sinds de zestiende eeuw in gebruik. Goede kans dus dat Willem van Oranje met een kruik de bedstee in ging. In die tijd werden gloeiende kolen in een houder gedaan. De kruik of bedpan werd dan op het moment dat er iemand naar bed ging uit het bed gehaald. Later werden er ook waterkruiken gemaakt van steen, metaal of glas. Daar moest dan een hoes omheen om te voorkomen dat het aanraken van de kruik voor verbranding zou zorgen. We moesten tot 1903 wachten voordat de rubberen kruik zoals we die nu kennen zijn intrede deed. Daarvoor moest Charles Goodyear (van de banden!) eerst het vulkaniseerde rubber uitvinden. De Kroatische uitvinder Slavoljub Eduard Penkala (kind van een Nederlandse moeder) vroeg in 1903 het patent aan voor zijn 'Termofor'; een rubberen zak voor heet water, die we mee naar bed konden nemen.

Heet water

Als je een warme kruik met water in bed meeneemt, is hij 's morgens nog een beetje lauw. Dat komt doordat water een stof is met een relatief hoge soortelijke warmte. Je moet er dus veel warmte (=energie) in stoppen om het in temperatuur te doen verhogen. Deze energie komt ook weer vrij als het water afkoelt en dat duurt ook relatief lang. Vul kruiken overigens met heet, maar nooit met kokend water. Voor de veiligheid.

Verkoeling

Met de komst van de centrale verwarming en elektrische deken leek er de laatste decennia een einde te komen aan de gezellige kruik, maar de laatste jaren zien we hem ineens weer opduiken. Enerzijds omdat ontwerpers steeds leukere modellen maken en anderzijds omdat er niets lekkerder is dan met een kruik op je buik naar bed te gaan als je je wat griepiger voelt. Overigens; berg de kruiken zeker niet al te goed op straks in het voorjaar. Een kruik gevuld met ijskoud water kan straks als het weer warmer wordt in bed ook voor verkoeling zorgen.

Water

Wij vullen onze kruiken met kraanwater. Logisch, want water kan warmte goed en lang vasthouden. Maar tot 1926 werden er in de Nederlandse ziekenhuizen en verpleeghuizen stalen bedkruiken gebruikt die gevuld waren met een natriumlegering. Door de kruiken warm te maken in een zogenaamde 'kruikenmoeder' werd de natriumlegering vloeibaar. In bed koelde de kruik af en kristalliseerde het natrium. Dit kristalliseren gaf ongeveer acht uur behaaglijke warmte af.



Doordat water niet zo duur is, is de economische stimulans om water te besparen niet zo heel groot. Maar doe je het niet voor je portemonnee, doe het dan voor de aarde. En bedenk bovendien dat koud water wellicht niet kostbaar is, maar dat je met besparen op warm water wel degelijk veel geld kunt besparen. Het milieuvoordeel telt hier dubbel. Daarom geven we hier geen gewone waterbespaartips (leg een baksteen in de spoelbak van de WC, vang regenwater op en was je ramen daarmee), maar tips om te besparen op je warm waterverbruik. Want bedenk: bijna 20% van je gasverbruik gaat op aan warm water voor de badkamer en keuken.

Leidingen

Repareer lekkende kranen en leidingen. Dit is een verspilling van water die met heel weinig moeite te verhelpen is. Met een goed onderhoud van kranen, leidingen en apparatuur kun je veel water en energie besparen. Ook het isoleren van leidingen levert (energie)winst op.

In de keuken: STOMEN

Kook je groenten niet, maar stoom ze. Stoommandjes zijn niet duur en je hoeft als je ze gebruikt geen hele pan, maar slechts een bodempje water op te zetten. En, ook niet onbelangrijk, gestoomde groenten zijn veel gezonder dan gekookte.

Zuinige douche

Douche maximaal 5 minuten (nu is het gemiddeld 8 minuten). Neem daarvoor een leuke douchetimer mee die je helpt onthouden dat de tijd om is. Gebruik bij het douchen een waterbesparende douchekop die maximaal 7 liter per minuut doorlaat. Dat kan even zoeken zijn in de winkel, maar op de verpakking van de douchekop staat vaak het waterverbruik vermeld. En als laatste douchetip: installeer een thermostaatkraan. Dan is het douchewater sneller op de gewenste temperatuur. Douchen is overigens sowieso zuiniger dan in bad gaan. Dat scheelt een factor drie.

In de keuken: boiler

Heb je een boiler? Stel de temperatuur dan lager in (niet beneden de 60 graden vanwege legionella), plaats een tijdsklok zodat hij niet aanstaat wanneer je toch geen gebruik van de boiler maakt en zet de boiler uit tijdens vakanties. Ook voor de keuken zijn er kranen die minder water doorlaten. Dat helpt om warm water te besparen. Een andere bezuinigingstip is om een elektrische waterboiler in het keukenkastje beneden te plaatsen wanneer de waterketel op zolder staat. Hiermee bespaar je duizenden liters water per jaar aan koud water dat je eerst laat weglopen voordat het hete water in de keuken is.



Zo kun je warm water besparen



We hebben hier te maken met een unieke buitenlandse samenwerking in WML's geschiedenis. De Watergroep (productie 126 miljoen m³/jaar, drinkwater voor drie miljoen Vlamingen in West- en Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant en Belgisch Limburg) en WML werken hier eendrachtig samen aan een solide watervoorziening voor de regio.



Grensverleggend: een WML-drinkwaterkelder op Belgisch grondgebied

Architect Francis Lambert van De Watergroep (links) en WML's projectmanager Frans Habets

Op diverse plaatsen in Limburg heeft WML grote en hoog gelegen drinkwaterkelders met een voorraad. De voorraad vers drinkwater is onder andere nodig om de variaties in afname gedurende een dag op te kunnen vangen.

Enkele van deze kelders in Zuid-West Limburg zijn recent vernieuwd. Dat gebeurde onder andere met de kelders nabij Maastricht Aachen Airport en op de Louwberg aan de Maastrichtse grens met het Belgische Vroenhoven. "Ook onze drinkwaterkelder De Planck bij Slenaken was toe aan nieuwbouw en een flinke uitbreiding van de capaciteit", vertelt projectmanager Frans Habets. De vergunningverlening voor nieuwbouw naast de oude drinkwaterkelder verliep echter stroef en er waren juridische bezwaren van omwonenden. Daarom heeft WML hier voor een grensverleggende oplossing gekozen: de nieuwe drinkwaterkelder is net over de grens gebouwd in België. Habets: "Je kunt niet te lang blijven hangen in juridische procedures, dus hebben we als WML een aantal

alternatieven onderzocht. Qua kosten en doorlooptijd bleek nieuwbouw van een kelder aan de overkant van De Planckweg, bij onze Belgische zuiderburen, verreweg het gunstigst te zijn."

De nieuwe drinkwaterkelder in Voeren werd, volgens de specificaties van WML, gebouwd door De Watergroep maar wordt sinds de opening geëxploiteerd door WML, die na tien jaar ook eigenaar wordt. De kelder, die wordt gevuld met drinkwater uit Nederlands-Limburg, zorgt niet alleen voor drinkwater voor de klanten van WML maar kan bij problemen ook worden ingezet voor de watervoorziening van Voeren. Habets leidt ons rond bij de kelder die fraai geïntegreerd is in de bestaande glooiing van het terrein: "De kelder bestaat uit twee ondergrondse bekkens van elk 1.000 m³. Dat is 2 miljoen liter water. Bovengronds zie je alleen een klein paviljoen van één bouwlaag dat toegang geeft tot de bekkens. Bij het beken komt een haag van struiken uit de streek."

Puzzel mee

win één of twee jaar gratis water

Elke keer weer zijn we verrast over de vele (goede) inzendingen die we ontvangen op de puzzel. Duizenden enthousiaste puzzelaars stuurden hun uitslag naar puzzel@wml.nl of nog gewoon per briefkaart naar **Puzzel Heerlijk Water, Postbus 1060, 6201 BB Maastricht**. Wij hebben uit de enorme berg inzendingen weer drie winnaars gekozen. Het zijn: **A. Janssen uit Simpelveld, Frank Bons uit Velden en J.F. Ogg uit Bunde**. Gefeliciteerd!

Deze gelukkige puzzelaars krijgen een jaar lang gratis Limburgs drinkwater geleverd, gebaseerd op hun gebruik van het afgelopen jaar. Jaloers? Puzzel dan zelf mee. Ook met de onderstaande puzzel kunt u namelijk weer een heel jaar lang gratis water verdienen. Meedoen is gemakkelijk. Streep de woorden die we geven weg in de puzzel. Die staan van links naar rechts, van onder naar boven, diagonaal en omgekeerd verstopt. Hebt u alle woorden gevonden, dan vormen de overgebleven letters een winters woord. Insturen kan tot 15 januari 2017.

Twee jaar gratis water
Wilt u niet één, maar zelfs twee jaar lang gratis water winnen? Dat kan ook. WML kijkt of de getrokken winnaars ook een bijdrage hebben geleverd op de leuke site hoedrinkjij.wml.nl, waar Limburgers vertellen hoe zij hun water drinken. Is uw naam getrokken en heeft u op deze site ook verteld hoe u uw water drinkt, dan verdubbelt WML uw prijs.



ECHT LIMBURGS
DRINK WATER

De woorden die u moet wegstrepen:
AFSLUITING, DOPPER, DRANK, DRINKEN, DRUP, FLESJE, GENIET, GEZELLIG, ICECARVING, IJZIG, WML, KERST, KOUD, KRAAN, LEIDING, LIMBURGS, METERSTAND, SERVICE, SINT, SITE, SLOK, SOUSVIDE, THEE, WATER, WEER, WINTER

I	J	Z	I	G	W	I	N	T	E	R
D	C	S	K	O	U	D	S	C	N	E
A	R	E	S	L	O	K	I	K	D	E
F	E	U	C	P	W	V	N	R	R	W
S	L	E	P	A	R	A	T	A	I	E
L	M	E	T	E	R	S	T	A	N	D
U	R	E	S	D	T	V	E	N	K	I
I	R	U	W	J	H	S	I	T	E	V
T	P	T	S	R	E	K	N	N	N	S
I	G	I	L	L	E	Z	E	G	G	U
N	L	I	M	B	U	R	G	S	O	O
G	N	I	D	I	E	L	M	W	P	S

U kunt met de puzzel een of twee jaar lang gratis water winnen. WML kijkt daarvoor naar uw waterverbruik in de laatst gemeten periode. Deze hoeveelheid krijgt u gratis aangeboden. Winnaars verplichten zich om toestemming te geven voor, en medewerking te verlenen aan, eventuele redactionele aandacht rond het winnen van hun prijs. Medewerkers van WML en haar toeleveranciers zijn uitgesloten van deelname.

Bubbels

Zorg goed voor je eigen leidingnet

WML beheert 8700 kilometer leidingen en mag je dus gerust een 'leidingspecialist' noemen. Haar verantwoordelijkheid houdt echter op bij de watermeter. Maar WML is uiteraard graag bereid u tips mee te geven voor de aanleg én het onderhoud van uw waterleiding thuis.

10 tips die ervoor zorgen dat u thuis geen problemen krijgt en geen onnodige kosten hoeft te maken.

1 ZORG VOOR AFSLUITKRANEN

Zorg ervoor dat binnen uw leidingnet in huis diverse afsluitkranen zitten. Hiermee kunt u delen van het huis afsluiten en hoeft men er bijvoorbeeld in de keuken geen last van te hebben wanneer in de douche een kraanleertje vervangen wordt.

2 CONTROLEER DE HOOFDKRAAN

Controleer of de hoofdkraan goed sluit. Mocht er een defect aan de waterleiding ontstaan, dan voorkomt u hiermee eventuele waterschade.

3 WINTERKLAAR

Maak uw buitenkranen 'winterklaar'. Tap buitenkranen en leidingen in de garage of schuur af, zodat er geen water meer in zit dat kan bevriezen.

4 VASTZETTEN

Zorg ervoor dat de waterleiding op de juiste manier wordt bevestigd. Dit voorkomt klapperen van de leiding. Wanneer u bij het openen van de kraan een klap hoort, moet de leiding beter bevestigd worden.



5 PAS OP VOOR LEKKEN

Draai in huis alle kranen dicht en kijk eens naar uw watermeter. Loopt die gewoon door, dan heeft u waarschijnlijk met een lek te maken. Een lek zorgt niet alleen voor verlies van drinkwater, maar kan ook voor schade en zelfs gevaar zorgen. Laat uw installatie daarom nakijken door een vakman als u twijfelt.

6 ISOLEER LEIDINGEN

Koud water moet vooral koud zijn en warm water warm. Isoleer daarom al uw leidingen. Dat geeft meer comfort en bespaart bovendien energie. Leg koud- en warmwaterleidingen ook liever niet vlak naast elkaar. Daarmee gaat ook energie verloren.

7 REINIG KRANEN EN DOUCHEKOPPEN

WML haalt veel van de kalk uit uw drinkwater. Maar toch blijft ook altijd wat kalk in het water zitten. Dat kan uw kranen en douchekoppen op termijn verstopen. Leg de douchekop en de uitlaat van uw kraan daarom af en toe een nachtje in verdunde schoonmaakazijn.

8 PAS OP MET STILSTAAND WATER

Als water bijvoorbeeld vanwege een vakantie lang stil heeft gestaan in de leidingen, spoel die dan even door. Het water kunt u gerust opvangen om bijvoorbeeld de planten mee te begieten, maar het is minder geschikt voor consumptie. Er bestaat bij met name de douche gevaar voor legionella. Laat de douche doorlopen in een emmer die is afgedekt met een doek (want alleen de piepkleine waterdruppeltjes leveren na lange stilstand van het water legionella-gevaar op).

9 VERMIJD VERSCHILLENDE SOORTEN PIJPEN

Als uw leidingen uit verschillende materialen bestaan, ontstaat het risico van roest en daarmee mogelijk van lekkage.

10 VERMIJD DOODLOPENDE LEIDINGEN

Voorkom zoveel mogelijk stilstaand water in uw leidingnet. Zorg daarom dat doodlopende leidingen zo kort mogelijk zijn.



Gloednieuw lesprogramma

WML heeft een volledig nieuw lesprogramma ontwikkeld voor de basisscholen in Limburg. Het zorgt er niet alleen voor dat de kinderen heel veel leuke dingen te weten komen over drinkwater en leren

waar dat vandaan komt, maar het wil ook kraanwater als gezonde dorstlesser helder op de kaart zetten. Het is een kant-en-klaar online programma met werkbladen en een docentenhandleiding,

die aansluiten bij de kernleerdoelen in het basisonderwijs. Nieuwsgierig? Kijk dan op www.watermakerslimburg.nl en doe daar alvast de 'feit of fabel quiz' onder het kopje 'gezond water'.



Drinkwater-atlas



Wilt u weten waar uw drinkwater vandaan komt?

U vindt het in de Limburgse drinkwateratlas. Per gemeente staat daar helder aangegeven wat het watergebruik is, wat de gemiddelde hardheid is en hoeveel kilometers waterleiding in de gemeente onder de grond liggen. Daarnaast kunt u hier dus achterhalen wat de bron van het drinkwater is en hoeveel WML-watertaps u in de gemeente kunt vinden. Leuk én leerzaam. Kijk op www.wml.nl/jaarverslag2015.

Wintertips



Bescherm uw leidingen en de watermeter tegen vrieskou.

Dat kan veel problemen voorkomen. **Een aantal tips:**

- Tocht is de grootste vijand van de waterleiding en de watermeter. Isoleer daarom de ruimte waarin de watermeter en de hoofdkraan zich bevinden. Zorg wel dat de ruimte geventileerd wordt als de gasmeter daar ook aanwezig is.
- Als isoleren niet voldoende is, kunt u de watermeter, hoofdkraan en toevoerleiding tijdelijk inpakken of voorzien van een elektrisch verwarmingslint (met thermostaat).
- Als u in de winter op vakantie gaat, verwarm uw huis dan op een laag pitje.
- Als u geen water heeft omdat uw binnenleidingen zijn bevroren, neem dan contact op met de installateur. Als u het huis huurt, moet u de verhuurder op de hoogte stellen.

Het heeft gevoren en u heeft geen water: check of de watermeter óf de binnenleiding bevroren zijn, door de aftapper van de binnen-installatie open te draaien. Komt hier een krachtige waterstraal uit, dan is de binnen-installatie bevroren. Komt er geen water uit de aftapper, dan moet WML aan het werk: vul dan het contactformulier op onze website in.

colofon

Heerlijk water is een uitgave van WML, Concept Zuiderlicht, Vormgeving DimCoppen
Illustraties Beeldplus, Fotografie Zebra Fotostudio, DimCoppen en WML, Redactie Edwin Hendriks (WML) en DimCoppen, Druk Senefelder Misset

Voor waterweetjes, inspiratie, evenementen en kraanwateractualiteiten: volg ons op Facebook, Twitter, LinkedIn en hoedrinkkij.wml.nl



Twée emmers

QUIZ

Waarom haalt een drinkwaterbedrijf water uit een natuurgebied?

- a. Dat doen ze, omdat het grondwater daar al heel schoon is
- b. Dat doen ze, om te voorkomen dat het natuurgebied te nat wordt
- c. Dat doen ze, omdat daar niemand er last van heeft

Waarom kun je beter kraanwater drinken dan iets anders?

- a. Kraanwater is gezond, lekker, goedkoop en beter voor het milieu
- b. In kraanwater zitten alle voedingsstoffen, die je lichaam nodig heeft
- c. Het maakt niet uit, als je maar genoeg drinkt

antwoord: a, a

Bij het huis van Emiel belt iemand aan met een collectebus. Emiel doet open. De collectant komt namens de vrijwillige brandweer. Het jongetje roept naar zijn vader: "Papa, het is voor de vrijwillige brandweer!" Roept de vader terug: "Nou, geef ze dan maar twee emmers water."



Schoon water

Maar liefst 884 miljoen mensen hebben geen toegang tot schoon water. Dat is bijna even veel als drie keer alle inwoners van de Verenigde Staten bij elkaar. Wij treffen het enorm dat er schoon en veilig drinkwater uit onze kranen stroomt.

Raadsel

Wat gebeurt er met een diamant als je hem in het water stopt?

Hij wordt nat!



Proefje

Cola light is écht licht. Neem een emmer water en een blikje cola en blikje cola light. Kijk wat er gebeurt als je de blikjes in de emmer doet. De cola zinkt naar de bodem en de cola light blijft (een beetje) drijven. De suiker in de gewone cola maakt dat blikje zwaarder. Daardoor zinkt het. Overigens: je kunt nog veel beter water drinken dan cola light. Dat is wel 1000 keer goedkoper, beter voor je gezondheid en ook beter voor het milieu.

